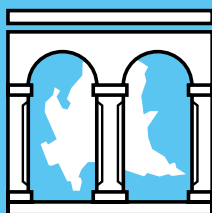


Dati di dettaglio

ANNO FORMATIVO 2016/2017

Il Centro Formazione Professionale di Milano

via Benaco



Questo fascicolo contiene la descrizione dettagliata delle attività svolte dal Centro di Formazione di Milano, via Benaco nel corso dell'anno formativo 2016/2017.

Le informazioni fornite integrano quanto riportato nel fascicolo "Breve" pubblicato anche in formato cartaceo nel mese di ottobre 2017 e completano i dati del Bilancio Sociale della Fondazione che sarà disponibile sul sito www.cfpcanossa.it a partire dal mese di febbraio 2018. Con il Bilancio Sociale saranno pubblicati anche gli esiti occupazionali relativi ai corsi descritti nel presente documento

Fondazione ENAC LOMBARDIA – C.F.P. CANOSSA, è un ente non profit che si occupa di formazione professionale, orientamento e accompagnamento al lavoro e di servizi per il lavoro; l'Ente si colloca all'interno delle realtà delle opere educative e formative dell'Istituto Canossiano e in esso trova le radici valoriali, culturali e metodologiche che sostengono la sua azione. Sul Bilancio Sociale della Fondazione è possibile trovare una descrizione dettagliata dei diversi aspetti relativi all'identità e all'operato della Fondazione.

Di seguito si riporta una piccola **legenda** per agevolare la lettura del documento:

- **DDIF**: Diritto Dovere di Istruzione e Formazione. Si tratta dei percorsi formativi finalizzati all'acquisizione di una qualifica/diploma professionale e rivolti a ragazzi in uscita dalla terza media.
- **DROP OUT**: ragazzi che hanno abbandonato (senza concluderlo) un precedente percorso scolastico/formativo.
- **ATS**: Associazione Temporanea di Scopo.

Il Centro Formazione Professionale di Milano via Benaco

Il territorio di riferimento

IL BACINO D'UTENZA

La sede del CFP si trova nella zona Sud di Milano e la maggior parte dei corsisti DDIF risiede in zona o nelle zone limitrofe (quartieri o comuni adiacenti). Poiché la nostra città sta vivendo un periodo di netta trasformazione dal punto di vista della composizione della popolazione, si nota la presenza di una consistente varietà etnica e culturale.

Molto intensa è la cooperazione con la rete dei servizi socio-sanitari e sociali locali, per la gestione di supporti educativi e/o percorsi personalizzati.

Il CFP ha un'utenza costituita prioritariamente da adolescenti di età compresa tra i 14 e i 18 anni (adolescenti in Diritto Dovere Istruzione e Formazione -DDIF).

LA RETE DI COLLABORAZIONI E PARTNERSHIP

Per affrontare le difficoltà e le sfide poste dai cambiamenti - in atto ormai da tempo nel sistema della formazione professionale - è diventato sempre più importante, in particolare per una Sede di dimensioni contenute e posta in un contesto così complesso e in evoluzione come la città di Milano, costruire alleanze e partnership. La partecipazione ad alcune di queste reti collaborative è nata per poter accedere a finanziamenti che prescrivevano una gestione associata dei progetti, più spesso con una maggiore proattività e progettualità, in vista di un miglioramento dell'offerta per i destinatari e di un posizionamento comune più significativo.

Nell'anno formativo 2016/2017 è inoltre proseguita la cooperazione con le Imprese e gli Enti del territorio, finalizzata alla gestione degli stage.

Sono stati infine avviati o confermati accordi di collaborazione per la gestione di specifici progetti:

PARTNERSHIP DI TIPO SPECIFICO

Tipologia destinatari	Partnership realizzate
Giovani impiegati nelle azioni di formazione di base	<ul style="list-style-type: none"> ■ Collaborazione con Istituto Marignoni Polo Polo per il passaggio alla quinta annualità ■ Collaborazione Università Cattolica di Milano progetto di formazione degli studenti di Psicologia ■ Collaborazione con Istituto Thouar- Gonzaga per iniziative di orientamento ■ Collaborazione Associazione L'Immagine - progetto "Together la scommessa di Icaro continua" ■ Cooperazione con Imprese e Enti del territorio (32 convenzioni per stage)
Persone con disabilità impiegate in azioni di formazione di secondo ciclo e in azioni di sostegno all'occupabilità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Collaborazione con Provincia di Milano e comuni limitrofi, cooperativa Coesa e cooperativa Fabula e cooperativa Martinengo per il sostegno agli allievi disabili (intervento di assistenza educativa scolastica) ■ Collaborazione con IC Renzo Pezzani al fine di agevolare l'inserimento di una allieva dei percorsi personalizzati ■ Accoglienza stagisti Istituto di Istruzione Superiore Piero della Francesca (San Donato Mil.) ■ Rete di enti con capofila A&I e Consorzio Sir nell'ambito delle azioni di inserimento e mantenimento lavorativo delle categorie protette ■ Cooperazione con imprese e enti del territorio (20 convenzioni per stage)
Giovani lavoratori e lavoratrici appena inseriti nel mercato del lavoro con contratti di apprendistato	<ul style="list-style-type: none"> ■ Rete di enti con capofila ASF nell'ambito della formazione modulare per apprendisti ■ Accordi con Aziende locali per percorsi Garanzia Giovani e tirocini autofinanziati.
Persone che attraverso la formazione permanente hanno voluto approfondire e/o coltivare una passione personale rispetto ad alcune tematiche	<ul style="list-style-type: none"> ■ Collaborazione con il Comune di Milano – Zona 4 per la realizzazione di corsi di informatica per cittadini della zona.

Le persone che operano per il Centro

Presso il Centro di Milano via Benaco nell'a.f. 2016/17 hanno operato 28 persone.

DISTRIBUZIONE PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE E FUNZIONE

	Direttori	Docenti	Amministrazione e segreteria	Ausiliari	Totale
Dipendenti a tempo in-determinato	1	12	3	2	18
Dipendenti a tempo determinato	0	3	0	0	3
Collaboratori mini coco e a voucher	0	5	0	0	5
Lavoratori autonomi	0	2	0	0	2
Totale	1	22	3	2	28

Anche a motivo della prevalenza di personale femminile il CFP ha sempre avuto una particolare attenzione alla conciliazione tra i tempi di lavoro e vita familiare. A questo proposito è utile evidenziare che il 61% del personale a tempo in-determinato è part time, e questa è una delle strategie seguite per raggiungere

l'obiettivo prima indicato. Il secondo tipo di strategia organizzativa è stato quello di utilizzare i margini di flessibilità consentiti dal contratto anche a vantaggio del personale, proprio per favorire la compatibilità tra esigenze di lavoro e qualità di vita personale.

Oltre al personale contrattualmente legato all'Ente è significativa –anche quest'anno– la presenza di operatori che collaborano col CFP grazie ad un differente tipo di rapporto.

Segnaliamo:

- il ruolo svolto dalle assistenti alla comunicazione o dagli educatori che hanno affiancato alcuni allievi dei "percorsi personalizzati" e di qualifica (in totale 9);
- gli esperti intervenuti per testimonianze o per condurre progetti integrativi sviluppati durante l'anno formativo.

FORMAZIONE FORMATORI 2016/17

Come ogni anno i formatori hanno partecipato individualmente o in gruppo a diverse iniziative finalizzate al miglioramento o mantenimento della propria professionalità. Tra quelle più significative ricordiamo:

- L'approccio formativo del sistema duale,
- La comprensione e prevenzione dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo
- L'educazione come forma di cura,
- Lo scambio di esperienze con partner europei
- Nuove tecnologie per la didattica

L'offerta formativa e gli altri servizi

La tabella successiva rappresenta il quadro d'insieme dell'attività svolta nell'anno formativo 2016/17 nelle principali aree strategiche di intervento.

QUADRO GENERALE

DEI SERVIZI REALIZZATI E DEI DESTINATARI RAGGIUNTI NELL'A.F. 2016/17

Tipologia destinatari	Destinatari raggiunti
Giovani impiegati nelle azioni di formazione di base (secondo ciclo)	
<ul style="list-style-type: none"> ■ 3 classi del corso triennale nel settore "Operatore/trice Amministrativo Segretariale" ■ 1 Tecnico dei servizi di impresa (quarto anno) ■ 1 modulo di lingua spagnola per gli allievi del IV anno che intendono proseguire gli studi iscrivendosi ad un V anno nel 2017/18 	Giovani iscritti a percorsi in DDIF (22 iscritti) 25 Giovani 10 ragazzi
Persone con disabilità impiegate nelle azioni di formazione di base e in azioni di sostegno all'occupabilità	
<ul style="list-style-type: none"> ■ 3 classi di corso triennale ■ 1 annualità integrativa nel settore "operatore servizi di impresa/servizi ristorativi" – "percorsi personalizzati" (per allievi con disabilità) ■ 8 azioni di inserimento e mantenimento lavorativo persone appartenenti alle categorie protette 	48 Adolescenti in obbligo formativo in possesso di licenza media e con disabilità certificata 8 giovani

QUADRO GENERALE DEI SERVIZI REALIZZATI E DEI DESTINATARI RAGGIUNTI NELL'A.F. 2016/17

Tipologia destinatari	Destinatari raggiunti
<i>Giovani lavoratori e lavoratrici appena inseriti nel mercato del lavoro con contratti di apprendistato</i>	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 7 Corsi per apprendisti ed i loro tutor aziendali (extra obbligo formativo) ▪ 7 Doti Garanzia Giovani ▪ 1 Tirocinio privato 	82 Apprendisti 7 Giovani 1 Giovane
<i>Personale che attraverso la formazione permanente hanno voluto approfondire e/o coltivare una passione personale rispetto ad alcune tematiche</i>	

QUADRO GENERALE DELLE FIGURE PROFESSIONALI FORMATE E DEI SETTORI TEMATICI IN CUI SI REALIZZANO ATTIVITÀ NON FINALIZZATE A FORMARE FIGURE PROFESSIONALI DEFINITE

Settore	DDIF	Formazione Permanente	Formazione Continua
Ristorazione	Figura professionale: Operatore della ristorazione		
Servizi all'impresa	Figura professionale: Operatore amministrativo segretariale Tecnico dei Servizi di Impresa		
Informatica		Corsi	Corsi
Lingue straniere			Corsi



GIOVANI

Attività rivolte a giovani impiegati nelle azioni di formazione di base (secondo ciclo)

Questo ambito di attività, centrale per il Carisma Canossiano e fondamentale per la vita del nostro Centro, nel corso dell'anno 2016/17 è proseguita in continuità con il passato.

L'ATTIVITÀ FORMATIVA IN DDIF

FORMAZIONE DDIF 2016/17: QUADRO GENERALE

	N. corsi	N. ore	N. studenti
Corsi triennali, quarto anno	4	3.960	100
Variatione rispetto ad anno precedente	-	-	-

FORMAZIONE DDIF 2016/17: STUDENTI FREQUENTANTI

	N.
Iscritti iniziali	98
Reinseriti	2
Totale	100

FORMAZIONE DDIF 2016/17: COMPOSIZIONE STUDENTI PER GENERE

	N.	%	% 2015/16
Maschi	47	47 %	46 %
Femmine	53	53 %	54 %
Totale	100	100%	100%

Rispetto alla composizione della popolazione studentesca, si segnala la presenza di:

- 14 adolescenti con disabilità (12 nell'a.f. 2015/16);
- 44 adolescenti stranieri (53 nell'a.f. 2015/16).

FORMAZIONE DDIF 2016/17: COMPOSIZIONE STUDENTI PER NAZIONALITÀ

	N.	%	% 2015/16
Italiani	56	56,0%	47,0%
Comunitari	10	10,0%	7,0%
Extra comunitari	34	34,0%	46,0%
Totale	100	100,0%	100,0%

FORMAZIONE DDIF 2016/17: RISULTATI SCOLASTICI

	N.	%	% 2015/16
Qualificati / Ammessi/ Certificati	90	90,0%	84,0%
Bocciati/non qualificati	6	6,0%	6,0%
Abbandoni	4	4,0%	10,0%
Totale	100	100,0%	100,0%

Dei 26 studenti iscritti al terzo anno, 21 si sono qualificati e 21 si sono iscritti al 4° anno di Tecnico dei servizi di impresa presso il nostro istituto per il conseguimento del diploma. Dei 22 studenti iscritti al quarto anno di Tecnico dei servizi di impresa, 20 si sono diplomati e 11 si sono iscritti ad un quinto anno avviato presso l'istituto professionale statale Marignoni Polo per l'anno 2017/18.

I risultati del questionario di soddisfazione¹ somministrato a fine corso sono i seguenti:

FORMAZIONE DDIF 2016/17: RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE

Aspetti	Media 2016/2017)	Media 2015/2016 (minimo:1 - massimo:5)
Attinenza del percorso formativo rispetto alle attese, grado di applicazione degli insegnamenti e clima d'aula	3,9	3,64
Preparazione del personale docente/tutor	4,0	3,69
Organizzazione della Sede e del corso	4,1	3,71
Adeguatezza delle infrastrutture/strumentazioni	3,9	3,84

I SERVIZI DI INFORMAZIONE E CONSULENZA IN ENTRATA

Vi sono attività specifiche che rientrano nel processo di orientamento e accompagnamento degli allievi e vengono svolte sia all'interno delle scuole secondarie di I grado, sia al CFP: Open day, colloqui individualizzati di orientamento e accompagnamento, stage orientativi.

Le attività di orientamento in entrata prevedono anche il colloquio conoscitivo con le famiglie e gli allievi, finalizzato ad una scelta mirata e conforme alle capacità e desideri progettuali dell'allievo. A volte ai colloqui seguono momenti di incontro e confronto con i professori della scuola secondaria di primo grado.

¹ Si è utilizzato il nuovo modello della Regione Lombardia. Nella tabella si forniscono le medie per sezione.

Nel periodo iniziale del corso vengono pianificati i diversi incontri di orientamento e di counseling individuale e di gruppo.

In fase iniziale dell'anno formativo 16/17 sono stati avviati diversi contatti con scuole Medie per partecipazioni a campus, open day, o altri incontri con docenti o genitori degli allievi. Le scuole medie del territorio che hanno fruito del nostro intervento orientativo in occasione di campus o incontri con insegnanti, alunni e genitori sono state:

- SMS ROGOREDO
- IC MADRE TERESA DI CALCUTTA
- IC CINQUE GIORNATE
- SMS FRANCESCO D'ASSISI
- IC CANDIA
- SMS GALILEO GALILEI
- IC RENZO PEZZANI
- SMS TABACCHI
- IC TOMMASO GROSSI

Durante l'anno formativo 2016/17, sono state realizzate le seguenti iniziative per la promozione dei corsi del Centro di formazione:

OPEN DAY

Sono stati realizzati al CFP 4 OPEN Day tra novembre e febbraio.

In queste occasioni sono stati 50 i ragazzi e ragazze interessati ad inserimenti nelle prime annualità, per l'anno formativo 2016/17.

Dall'esame dei questionari emerge che il veicolo dell'informazione relativa al CFP CANOSSA è stato principalmente il WEB (il sito), il passaparola tra famiglie ed amici già frequentanti e, per gli allievi interessati ai corsi Personalizzati, i servizi di Neuropsichiatria Infantile (per la rete in essere con i servizi stessi).

ALTRE INIZIATIVE:

Sono state realizzate 12 iniziative di orientamento sia presso le scuole, sia all'interno del CFP:

- 12 visite presso le scuole medie del territorio, di cui
 1. 10 campus (uno organizzato dalla città di Pioltello, uno dal Comune di Milano di zona 5, gli altri dai singoli Istituti)
 2. 2 stage orientativi presso il CFP, attuato a febbraio su richiesta di due istituti del territorio, riservata ad allievi di III media

Nella tabella sotto riportiamo gli esiti dell'attività di orientamento in entrata svolta nell'anno 2016/17.

ESITI ATTIVITA' INFORMATIVA RIVOLTA A POTENZIALI UTENTI

Attività svolte	Destinatari	N. iscritti tra i destinatari
COLLOQUI CON LE FAMIGLIE	56 per il percorso di qualifica	26 percorsi di qualifica triennale
OPEN DAY	33 percorsi personalizzati	13 percorsi personalizzati
PRESENZA IN SCUOLE MEDIE*		

* la presenza nelle scuole medie si è tradotta con l'esperienza dei Campus, aperti sia agli utenti delle scuole ospitanti sia a studenti esterni. Per le caratteristiche di questo tipo di iniziative non è possibile specificare un numero di destinatari.

I SERVIZI DI ORIENTAMENTO IN USCITA ED IL SUPPORTO PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO

Il CFP, per promuovere l'occupabilità degli studenti in uscita dai percorsi formativi, oltre ad un supporto di natura generale (preparazione cv, informazioni sui servizi/opportunità presenti sul territorio, ecc.), ha realizzato degli incontri con ex corsisti che hanno terminato lo stesso percorso formativo negli anni precedenti, al fine di presentare e discutere la loro esperienza nel mondo del lavoro, e in alcuni casi ha svolto un ruolo di informazione e accompagnamento di ex-allievi rispetto ad aziende richiedenti l'inserimento di giovani neoqualificati/neodiplomati.

AZIONI CONTRO LA DISPERSIONE SCOLASTICA

Ci sembra importante evidenziare come il nostro intervento di istruzione e formazione professionale, oltre alla funzione dichiarata di perseguire la crescita personale, culturale e professionale di tutti gli allievi ed allieve, portandoli all'ottenimento di una qualifica/diploma, consente di raggiungere altri risultati significativi, grazie alla validità del metodo e del "dispositivo" adottato.

Il primo risultato è il contrastare la dispersione o l'abbandono scolastico e consentire di raggiungere il successo formativo: il 10 % degli adolescenti che hanno frequentato i corsi triennali di qualifica provengono da esperienze interrotte di scuola superiore. Questo fenomeno mette in luce come, durante il periodo della "scuola media", sia necessario un processo di orientamento meglio strutturato, superando -in alcuni casi- quegli stereotipi non fondati che riguardano il sistema della formazione e contrastando una generale "scarsa visibilità" del sistema istruzione e formazione professionale.

Per prevenire ulteriori situazioni di insuccesso, per alcuni allievi/e sono state attivate anche proposte integrative rispetto alle regolari attività corsuali, di supporto all'acquisizione delle abilità linguistiche e di promozione dell'autonomia nello "studio" attraverso adeguate strategie e metodo di lavoro.

Un'altra valenza che hanno i corsi è quella di essere un ambito di integrazione/inclusione di ragazzi e ragazze provenienti da altri paesi, testimoniata dalla presenza del 32,91% dei corsisti DDIF di nazionalità non italiana. L'approccio caratteristico della formazione professionale nella sua peculiare "declinazione" all'interno del CFP costituisce anche per questa tipologia di adolescenti una concreta opportunità per recuperare/prevenire la dispersione o forme di disagio e marginalizzazione. La varietà di provenienze, e la convivenza e conoscenza reciproca, aiutano i ragazzi ad acquisire un atteggiamento di rispetto e di valorizzazione delle differenze, con tempi e modalità individuali diversificate.

QUINTO ANNO

Il CFP ha stipulato un accordo con l'istituto professionale di stato Marignoni Polo per l'inserimento alla quinta annualità dell'IPS agli allievi in possesso del Diploma professionale di IV anno di "TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA".

I soggetti sottoscrittori dell'accordo, si sono impegnati, a collaborare nel merito di tutti gli aspetti istituzionali procedurali e formativi affinché venga con successo realizzato il passaggio di allievi in possesso di diploma di tecnico dei servizi di impresa in classi di 5 anno per l'accesso all'Esame di Stato finalizzato al conseguimento del Diploma Professionale di "TECNICO DEI SERVIZI COMMERCIALI E DI IMPRESA".valido per l'accesso all'Università o all'AFAM o agli ITS.

GIOVANI CON
DISABILITÀ

Attività rivolte a persone con disabilità impiegate nelle azioni di formazione di secondo ciclo e in azioni di sostegno all'occupabilità

LA FORMAZIONE DDIF SPECIFICA PER ALLIEVI CON DISABILITÀ

Il Centro ha realizzato una prima, una seconda, una terza annualità e una annualità integrativa di "percorsi personalizzati".

FORMAZIONE PER ALLIEVI CON DISABILITÀ DDIF 2016/17: QUADRO GENERALE

	N. corsi	N. ore	N. studenti
Corsi realizzati	4	3.400	48
Variazione rispetto ad anno precedente	+1	+850	+8

FORMAZIONE PER ALLIEVI CON DISABILITÀ DDIF 2016/17: COMPOSIZIONE STUDENTI PER GENERE

	N.	%	% 2014/2015
Maschi	32	66,6%	77,5%
Femmine	16	33,4%	22,5%
Totale	48	100%	100%

FORMAZIONE PER ALLIEVI CON DISABILITÀ DDIF 2016/17: COMPOSIZIONE STUDENTI PER NAZIONALITÀ

	N.	%	% 2015/2016
Italiani	40	83,3%	85,0%
Comunitari	2	4,2%	2,5%
Extra comunitari	6	12,5%	12,5%
Totale	48	100%	100%

FORMAZIONE PER ALLIEVI CON DISABILITÀ DDIF 2016/17: RISULTATI SCOLASTICI

	N.	%
Qualificati / Ammessi/Certificati	47	97,9%
Bocciati/non qualificati		
Abbandoni	1	
Totale	48	100,0%

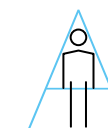
I risultati del questionario di soddisfazione² somministrato a fine corso sono di seguito riportati:

FORMAZIONE DDIF 2016/2017: RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE

Aspetti	Media 2016/2017 (minimo:1 - massimo:5)	Media 2015/2016 (minimo:1 - massimo:5)
Attenza del percorso formativo rispetto alle attese, grado di applicazione degli insegnamenti e clima d'aula	3,9	4,4
Preparazione del personale docente/tutor	4,1	4,6
Organizzazione della Sede e del corso	4,1	4,6
Adeguatezza delle infrastrutture/strumentazioni	3,9	4,6

² Si è utilizzato il modello della Regione Lombardia. Nella tabella si forniscono le medie per sezione.

Attività rivolte a giovani lavoratori e lavoratrici appena inseriti nel mercato del lavoro con contratti di apprendistato



APPRENDISTI

Nell'ambito delle attività di formazione continua, l'intervento realizzato nell'a.f. 2016/17 si è articolato in due ambiti.

Formazione per apprendisti (extra obbligo formativo) e loro tutor aziendali.

La formazione viene erogata all'interno di una rete di soggetti con il coordinamento di Associazione Servizi Formativi e comprende sia moduli professionalizzanti che moduli trasversali. La rete consente alle aziende che hanno sede legale o operativa sul territorio della Provincia di Milano di accedere al finanziamento pubblico per la formazione degli apprendisti, con la garanzia di essere accompagnate in tutte le fasi del processo. Le proposte del CFP sono state attuate attraverso 7 moduli, per un totale di 280 ore di formazione, con l'obiettivo di sostenere l'ingresso dei giovani nel mondo del lavoro e nella transizione a ruoli adulti. La formazione rivolta ai giovani assunti con contratto di apprendistato non sempre viene apprezzata per il suo valore e spesso è percepita come un obbligo da assolvere a fronte di agevolazioni per le aziende, derivanti dal tipo di contratto. L'obiettivo della rete è quello di offrire una formazione di qualità, per creare le condizioni - in termini di competenze acquisite e coerenti coi bisogni aziendali - perché si superi la condizione di precarietà che caratterizza l'esperienza di molti giovani, rendendo possibile la stabilizzazione del rapporto di lavoro.

In quest'ottica la rete degli enti aderenti ad ASF ha sviluppato da tempo il modello "modulare" che permette di offrire interventi il più possibile rispondenti alle esigenze delle aziende e dei singoli apprendisti.

I moduli offerti dal CFP sono stati finalizzati a potenziare conoscenze ed abilità all'interno di queste aree:

- Lingue straniere (inglese)
- Informatica: fogli di calcolo e database, hardware e software e gestione testi.

FORMAZIONE CONTINUA 2015/16: QUADRO GENERALE

	N. corsi	N. ore	N. studenti	N. formati	N. abbandoni
Corsi realizzati	7	280	82	81	1
Variazione rispetto ad anno precedente	-1	-40	-13	-9	+3

FORMAZIONE CONTINUA 2016/17: COMPOSIZIONE PER GENERE

	N.	%
Maschi	43	52,4%
Femmine	39	47,6%
Totale	82	100,0%

FORMAZIONE CONTINUA 2016/17: COMPOSIZIONE STUDENTI PER NAZIONALITÀ

	N.	%
Italiani	73	89%
Totale	82	100,0%

FORMAZIONE CONTINUA 2016/17: COMPOSIZIONE STUDENTI PER NAZIONALITÀ

	N.	%
Comunitari	0	0%
Extra comunitari	9	11%
Totale	82	100,0%

Servizi al lavoro

Nell'anno formativo 2016/17 abbiamo aderito al progetto Garanzia Giovani Lombardia rivolto a disoccupati tra i 15 e 29 anni, aiutando 7 giovani ad inserirsi nel mondo del lavoro. Abbiamo poi promosso l'inserimento in azienda di 1 giovane attraverso un tirocinio autofinanziato.



PER AVERE INFORMAZIONI sulle nostre attività
e accedere ai servizi di accoglienza
e orientamento studenti è possibile

VISIONARE IL NOSTRO SITO www.milano.cfpcanossa.it

CONTATTARE PERSONALMENTE O PER TELEFONO
(02 57 410 135) la nostra segreteria nei seguenti orari:
— il mattino da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 14.00

PARLARE con il direttore, con i coordinatori
e i referenti dei vari settori, previo appuntamento
telefonico in segreteria



FONDAZIONE ENAC LOMBARDIA – C.F.P. CANOSSA

SEDE DI MILANO

VIA Benaco 11, Milano

TEL/FAX: 02 57 403 769 /02 57 410 135

E-MAIL: segreteriaibenaco@cfpcanossa.it

SITO: www.milano.cfpcanossa.it

SEDE AMMINISTRATIVA

VIA della Chiusa, 9 – 20123 Milano

TEL/FAX: 02 58 430 208

E-MAIL: enaclombardia@cfpcanossa.it

SITO: www.cfpcanossa.it